

แบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้งานบัณฑิตต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบัณฑิต มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

1. ชื่อบัณฑิตนามสกุล.....

2. เพศของบัณฑิต 1. ☐ ชาย 2. ☐ หญิง

3. หลักสูตรและสาขาวิชาที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา

คณะ : ☐ 3.1 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล ☐ 3.2 คณะบริหารธุรกิจ ☐ 3.3 คณะศิลปศาสตร์ ☐ 3.4 คณะรัฐศาสตร์
☐ 3.5 คณะนิเทศศาสตร์ ☐ 3.6 คณะศึกษาศาสตร์ ☐ 3.7 คณะพยาบาลศาสตร์ ☐ 3.8 อื่นๆ

หลักสูตร ☐ 1. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

/สาขา ☐ 2. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล

☐ 3. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดียและแอนิเมชัน

☐ 4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมดิจิทัลและสื่อศิลป์

☐ 5. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์และปัญญาประดิษฐ์

☐ 6. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

☐ 7. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล

☐ 8. หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

☐ 9. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

☐ 10. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาดดิจิทัล

☐ 11. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

☐ 12. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

☐ 13. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจสากล

☐ 14. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว

☐ 15. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการและการประกอบอาหาร

☐ 16. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

☐ 17. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ

☐ 18. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน

☐ 19. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานอีเวนต์ นิทรรศการและการประชุม

☐ 20. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

☐ 21. หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์

☐ 22. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยุ-โทรทัศน์และสื่อดิจิทัล

☐ 23. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารการตลาดและสื่อใหม่

☐ 24. หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย

☐ 25. หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษาและวิทยาศาสตร์การกีฬา

☐ 26. หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

☐ 27. หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

- ☐ 28. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ (หลักสูตรนานาชาติ)
- ☐ 29. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา
- ☐ 30. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนารัฐกิจและทุนมนุษย์
- ☐ 31. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน
- ☐ 32. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน
- ☐ 33. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
- ☐ 34. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
- ☐ 35. หลักสูตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนารัฐกิจและทุนมนุษย์
- ☐ 36. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา
- ☐ 37. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
- ☐ 39. หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู
- ☐ 40. อื่นๆ โปรดระบุ

4. ตำแหน่งงานที่ทำ

1. ☐ ผู้บริหารระดับสูง/ กรรมการผู้จัดการ
2. ☐ ผู้จัดการ/ ผู้ช่วยผู้จัดการ
3. ☐ หัวหน้างาน/ หัวหน้าฝ่าย
4. ☐ พนักงาน/ เจ้าหน้าที่/ อื่นๆ
5. ☐ ครู/ อาจารย์/ นักวิชาการ
6. ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ระยะเวลาที่เข้ามาทำงาน

1. ☐ น้อยกว่า 3 เดือน
2. ☐ 3-6 เดือน
3. ☐ 7-12 เดือน
4. ☐ มากกว่า 12 เดือน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานบัณฑิต

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านความรู้					
1. มีความรู้ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องการทำงาน					
2. ความสามารถในการพัฒนาและต่อยอดองค์ความรู้					
3. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่					
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4. การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
5. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์					
6. ความมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น					
7. ความกระตือรือร้นในการทำงาน					
8. ความทุ่มเทและมุ่งมั่นในการทำงาน					
9. ความสามารถในการเป็นผู้นำที่ดี					
10. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม					

	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านทักษะทางปัญญา					
11. ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน					
12. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน					
13. ความสามารถในการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ					
14. ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสภาวะแวดล้อมในการทำงาน					
15. ความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า					
ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
16. ความเคารพต่อผู้บังคับบัญชาและการให้เกียรติต่อเพื่อนร่วมงาน					
17. ความตรงต่อเวลา					
18. ความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน					
19. ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่					
20. ความเสียสละต่อส่วนรวม					
21. ความมีน้ำใจช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน					
22. การปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร					
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี					
23. ความสามารถในการสื่อสาร(การพูด การเขียน)					
24. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ					
25. ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ					
26. ความสามารถในการคิดคำนวณ วิเคราะห์ข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติ					

ส่วนที่3 การประเมินบัณฑิตตามอัตลักษณ์

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับอัตลักษณ์ในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดลักษณะของบัณฑิตที่มุ่งเน้นไว้ 2 ด้านคือ

1. ความเชี่ยวชาญเทคโนโลยี หมายถึงความสนใจ การติดตาม ความสามารถในการใช้ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานในองค์กรของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษจากมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
2. ความมีวินัยหมายถึง การทำงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษจากมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพในด้านความตรงต่อเวลา การรักษาระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบต่องานที่และงานที่ตนเองได้รับมอบหมาย

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านความเชี่ยวชาญเทคโนโลยี					
1. เป็นบุคคลที่ติดตามเทคโนโลยีและความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน					
2. เป็นบุคคลที่มีความรอบรู้ในเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตนหรือที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของตน					
3. เป็นบุคคลที่สามารถนำวิทยาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้					
4. เป็นบุคคลที่สามารถแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดจากการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้					
5.วิเคราะห์ปัญหาจากการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านความมีระเบียบวินัย					
6. ปฏิบัติงานตรงต่อเวลา					
7. ปฏิบัติตามระเบียบขององค์กรอย่างเคร่งครัด					
8. แต่งกายตามระเบียบขององค์กร					
9. ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน					
10. มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงาน/ สถานประกอบการที่จ้างงานบัณฑิต/ มหบัณฑิต มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะหน่วยงานของท่าน หรือเติมคำในช่องว่างที่กำหนดให้

1. ชื่อผู้ให้ข้อมูล.....ตำแหน่ง.....

ชื่อบริษัท/ องค์กร.....

ที่อยู่.....

โทรศัพท์.....โทรศัพท์มือถือ.....โทรสาร.....

2. ที่ตั้งของบริษัท/ องค์กร

1. ☐ กรุงเทพมหานคร/ปริมณฑล

2. ☐ ภาคกลาง

3. ☐ ภาคเหนือ

4. ☐ ภาคใต้

5. ☐ ภาคตะวันออก

6. ☐ ภาคตะวันตก

7. ☐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. ประเภทขององค์กรของท่าน

1. ☐ เอกชน

2. ☐ ราชการ

3. ☐ รัฐวิสาหกิจ

4. ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. จำนวนบุคลากรในองค์กรของท่าน

1. ☐ ไม่เกิน 50 คน

2. ☐ 51-200 คน

3. ☐ ตั้งแต่ 201 คน

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

ลงชื่อ.....(ผู้ประเมิน)

()

วัน/ เดือน/ ปี ที่สำรวจข้อมูล/...../.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาให้ข้อมูล