

สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
ของสถาบันพระบรมราชชนก

SITUATIONS AND PROBLEMS IN MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM OF
PRABOROMARAJCHANOK INSTITUTE OF HEALTH
WORKFORCE DEVELOPMENT

พิมพ์พิศา จินดาธนิกิตต์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ 6/99 ซอยพหลโยธิน 52 แขวงคลองถนน เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220 โทร. 08-4085-9597

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคของการจัดระบบสารสนเทศ และแนวทางข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของสถาบันพระบรมราชชนก โดยศึกษาจากประชากรที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม จำนวน 131 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

สภาพการดำเนินงาน พบว่า มีการดำเนินการจัดทำรายการข้อมูลที่ต้องการใช้ มีการประสานกับหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการกำหนดขั้นตอนและแนวทางในการตรวจสอบข้อมูล มีการจำแนกประเภทข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ มีการสำรองข้อมูลในการเก็บรักษาข้อมูล มีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์หรือเว็บไซต์ของหน่วยงานและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบทั้งในและนอกหน่วยงาน และมีการพัฒนาและจัดหาสื่ออุปกรณ์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดระบบสารสนเทศ พบว่า มีปัญหาในการจัดทำรายการข้อมูล ที่ต้องการใช้ ความชัดเจนของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบความผิดพลาดของการเขียนข้อมูล การสรุปผลการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลได้ภายในเวลาที่กำหนด การจัดระบบข้อมูลให้เกิดความสะดวกต่อการเรียกใช้ การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำแผนและการบริหารงานต่างๆ และการนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ

แนวทางในการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ พบว่า ควรจัดอบรมทักษะด้านการจัดสารสนเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน ควรเพิ่มบุคลากรให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดทำสารสนเทศ ควรสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานสารสนเทศ โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ควรให้การสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการดำเนินงานสารสนเทศ ควรกำหนดเป้าหมายในการใช้สารสนเทศให้ชัดเจน และควรจัดให้มีระบบข้อมูลที่เชื่อมโยงถึงกันสำหรับข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน ในการบริหารงานหรือวางแผน

Abstract

This study examined the situations of information management system, problems, and guidelines for development of information management system for the Praboromarajchanok Institute of Health Workforce Development. One-hundred and thirty-one populations are a target group for the study. Research instruments were questionnaires. Frequency and percentage used for analyzing data. Findings were as follows:

The situations of information management system composed of having the forming items of requiring data; assigning the way for checking data; classifying data for analysis; backing up data collection; presenting data and information by using computers and announcing to public on the website; and developing and arranging of continuous media and accessories carried on.

Problems of information management system were that having problems in the forming items of requiring data; clearness of instruments for data collecting; checking for error data writing; conclusion of data analyzing and processing on time; convenient use of information system setting; utilization of using for planning and management; and applying an assessment result for information system development.

Developmental way of information management system was that to improve officers' skill; to have more officers in charge of information; to support budgets for information operation especially in publicity about information data; to support the accessories of computer for information operation; to specify the objectives about information using obviously; and to provide a linking data system including a common data using for management or planning.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ระบบสารสนเทศมีความสำคัญต่อการบริหารงานของผู้บริหารในปัจจุบัน ด้วยความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และ

เทคโนโลยี ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมเป็นยุคสมัยของสังคมข่าวสาร ระบบสารสนเทศจึงยิ่งมีความสำคัญต่อการบริหารองค์กร และมีความจำเป็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารเป็นอย่างยิ่ง การบริหารงานใหม่ ๆ จุฬอนาคมนั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องมีการตัดสินใจเพื่อใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ข้อมูลจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการตัดสินใจของผู้บริหารไม่ว่าจะเป็นการตัดสินใจเพื่อการวางแผนการปฏิบัติงาน การควบคุมงาน ข้อมูลจะช่วยผู้บริหารในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ จึงจำเป็นต้องมีการดำเนินงานเก็บรวบรวม วิเคราะห์ เก็บรักษา และนำเสนอให้ถูกต้อง ตรงกับความต้องการ และจะต้องเตรียมให้พร้อมสำหรับผู้บริหารทุกระดับขององค์กร

จากอดีตที่จัดเก็บข้อมูลในรูปเอกสารที่มีการปฏิบัติด้วยมือทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ เช่น การนำเอกสารทั้งเก่าและใหม่มาเก็บรวมกันในแฟ้มเอกสาร เมื่อต้องการใช้ข้อมูลนั้นทำให้หาได้ยากลำบากและเสียเวลา ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน บางครั้งอาจสูญหายและยังสิ้นเปลืองเนื้อที่ในการจัดเก็บ จึงได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการระบบสารสนเทศ

สารสนเทศเปรียบเสมือนเส้นเลือดของระบบ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการบริหารงานในองค์กร สารสนเทศเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากสำหรับการวางแผน การควบคุม และการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารและนักวางแผนใหม่ ๆ จุฬอนาคมนั้น ซึ่งกำลังเผชิญกับความสลับซับซ้อนที่เพิ่มมากขึ้นทุกที ตามความเจริญเติบโตทั้งในขนาดและปฏิสัมพันธ์ขององค์กรกับปัจจัยต่าง ๆ

ในส่วนของการบริหารการศึกษา ข้อมูลสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในการบริหารและจัดการศึกษา เนื่องจากการศึกษาเป็นรากฐานอันสำคัญในการพัฒนาประเทศ ดังนั้น การกำหนดนโยบาย การวางแผนพัฒนาการศึกษา และการประเมินผลการพัฒนาการศึกษาของประเทศจะต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ สามารถเชื่อถือได้เพื่อใช้เป็นเครื่องมือประกอบการพิจารณา ดังนั้น เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสารสนเทศจะต้องจัดทำระบบสารสนเทศให้ได้มาตรฐาน มีคุณภาพ และปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ ระบบสารสนเทศจึงเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากสำหรับใช้ในการวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศ โดยเฉพาะในสังคมปัจจุบันที่เป็นสังคมแห่งยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) ความรู้ ข้อมูลสารสนเทศตลอดจนความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทต่อมนุษย์ การมีระบบสารสนเทศที่ดีจะช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินงานไปได้โดยมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาแนวความคิดและสร้างทางเลือกใหม่ๆ (สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา. 2547: 297) อาจกล่าวได้ว่า ระบบสารสนเทศที่ดีเป็นเครื่องมือที่จะช่วยชี้แนะแนวทางหรือทางเลือกใหม่ให้ผู้บริหารได้เลือกดำเนินการเพื่อให้งานดำเนินงานขององค์กรบรรลุผลตามเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

จากความสำคัญของสารสนเทศดังกล่าวมา จะเห็นได้ว่าสารสนเทศมีบทบาทต่อการบริหารงานในองค์กรเป็นอย่างยิ่ง ทั้งใช้ในการวางแผน การตัดสินใจ การบริหารงาน ล้วนมีสารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญในทุกขั้นตอนสถาบันพระบรมราชชนก ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จัดเป็นสถาบันอุดมศึกษา

แห่งหนึ่ง มีโครงสร้างในการบริหารงานโดยแบ่งเป็นหน่วยงานส่วนกลางจำนวน 6 กลุ่ม และวิทยาลัยในสังกัดที่กระจายอยู่ที่ ทั่วประเทศทั้งหมด 40 แห่ง ประกอบด้วย วิทยาลัยพยาบาล/วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี 29 แห่ง วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร 7 แห่ง วิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุขกาญจนาภิเษก 1 แห่ง วิทยาลัยนักรบริหารสาธารณสุข 1 แห่ง แก้วกัลยาวิทยาลัย 1 แห่ง และวิทยาลัยการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก 1 แห่ง สถาบันพระบรมราชชนกมีบทบาทหน้าที่ในการเสนอความคิดเห็นการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ด้านการผลิตและการพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพ จัดทำแผนผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านสุขภาพ พัฒนามาตรฐานการศึกษาและวิชาการด้านการศึกษาและฝึกอบรมบุคลากรด้านสุขภาพ รวมทั้งพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้การพัฒนากำลังคน

ปัจจุบันสถาบันพระบรมราชชนกมีการสร้างHomepage สำหรับเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ผ่านWebsite ของสถาบันชื่อ <http://www.pi.ac.th/> หรือ 118.175.19.22 มีการพัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบเครือข่ายขึ้นใช้ในการบริหารภายในองค์กรระหว่างส่วนกลางและวิทยาลัยในสังกัดหลายระบบ ได้แก่ ระบบทะเบียนและประมวลผลการศึกษา ระบบบุคลากร ระบบสารบรรณ ระบบการเบิกจ่ายเงินและกำกับงบประมาณ ระบบบัญชีเงินเดือนค่าจ้างระบบการรับนักศึกษา เป็นต้น ซึ่งข้อมูลของแต่ละระบบ จัดเป็นสารสนเทศที่สำคัญในการบริหารทั้งสิ้น

ในอดีต ดำรง จันทรเี่ยม (2542) ได้ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถาบันพระบรมราชชนก ซึ่งเป็นช่วงแรก ๆ ของการพัฒนา ระบบสารสนเทศของสถาบันพระบรมราชชนก โดยใช้กระบวนการจัดระบบสารสนเทศ 5 ขั้นตอน ในการดำเนินงาน คือ การเตรียมการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรักษาข้อมูล การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล และการรายงานนำเสนอข้อมูล ผลจากการวิจัยพบว่า มีการดำเนินงานในขั้นตอนของการเตรียมการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับมาก ส่วนการเก็บรักษาข้อมูล การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล การรายงานและนำเสนอข้อมูลอยู่ในระดับน้อย โดยปัญหาการดำเนินงานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ส่วนใหญ่มีปัญหในการเก็บรักษาข้อมูลมากที่สุด ขาดแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการเก็บรักษาข้อมูล การประมวลผลข้อมูลยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ประมวลผล และขาดแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหาร ในการนำเสนอข้อมูลไม่สามารถจำแนกได้ว่าข้อมูลใดใช้ในการตัดสินใจหรือใช้ในการควบคุมดูแลกำกับ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาสภาพการดำเนินงานและปัญหาของการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในสถาบันพระบรมราชชนก โดยได้เพิ่มขั้นตอนในการตรวจสอบข้อมูล และการปรับปรุงพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อให้เกิดความครบถ้วนสมบูรณ์ในการที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรของการศึกษาในครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและ ผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของสถาบันพระบรมราชชนกในส่วนกลาง และวิทยาลัยในสังกัด 40 แห่ง ดังนี้

- | | |
|---|--------------|
| 1.1 ผู้บริหารของสถาบันพระบรมราชชนกใน ส่วนกลาง | จำนวน 9 คน |
| 1.2 ผู้บริหารของวิทยาลัยในสังกัด | จำนวน 40 คน |
| 1.3 ผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ | จำนวน 82 คน |
| รวมทั้งสิ้น | จำนวน 131 คน |

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาสภาพและปัญหาการจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถาบันพระบรมราชชนก โดยใช้กระบวนการในการจัดการระบบสารสนเทศ 7 ขั้นตอน คือ

- 1.4 การวางแผนจัดเก็บข้อมูล
- 1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 1.6 การตรวจสอบข้อมูล
- 1.7 การวิเคราะห์และการประมวลผลข้อมูล
- 1.8 การเก็บรักษาข้อมูล
- 1.9 การนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้
- 1.10 การปรับปรุงและพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศ

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วจึงนำผลที่ได้จากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 131 ชุด ลงรหัส (Coding) เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยใส่รหัสแทนคำถามแต่ละข้อด้วยการประมวลผลข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อประมวลผลข้อมูลทางสถิติสำหรับการวิจัย และนำผลการคำนวณค่าสถิติที่ได้มาเขียนวิเคราะห์ และนำเสนอผลการวิจัยต่อไป

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหา อุปสรรคของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในหน่วยงานของสถาบันพระบรมราชชนก ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและวิทยาลัยในสังกัดวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาการจากระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารในหน่วยงานของ

สถาบันพระบรมราชชนก วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 สภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ

ส่วนที่ 2 สภาพปัจจุบันและปัญหา อุปสรรคของการจากระบบสารสนเทศ เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาการจากระบบสารสนเทศ เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยัง กลุ่มตัวอย่าง และรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ซึ่งได้แบบสอบถามคืน จำนวน 131 ฉบับ ผู้วิจัย ได้จัดแยกข้อมูล พิจารณาความสอดคล้องและความสัมพันธ์ของข้อมูลโดยใช้วิธีการอุปมาน และสรุปผล อภิปรายผล โดยการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

สภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับผิดชอบส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ มีวุฒิการศึกษาส่วนใหญ่ในระดับปริญญาโทและปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีประสบการณ์ในตำแหน่ง 1-5 ปี เป็นส่วนใหญ่ และมีประสบการณ์ในการศึกษาหรือฝึกอบรมเกี่ยวกับการจากระบบสารสนเทศ

สภาพการดำเนินการและปัญหาอุปสรรคในการจากระบบสารสนเทศ

1. ด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูล

ส่วนใหญ่ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศมีการจัดทำรายการข้อมูลที่ต้องการใช้และมีการสร้างเครือข่ายในการจัดเก็บข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน ผู้บริหารมีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง มีการศึกษาวิเคราะห์นโยบายที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ โดยให้การสนับสนุนด้านงบประมาณสำหรับการจากระบบสารสนเทศ ส่วนผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศมีการออกแบบระบบจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลรวมทั้งสร้างเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลด้วย ส่วนปัญหาด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูลนั้น การจัดทำรายการข้อมูลที่ต้องการใช้ยังมีปัญหาอยู่ จึงมีการสนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อไป

2. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

ส่วนใหญ่ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศมีระบบและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีการประสานกับหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้ปฏิบัติงานได้รับการอธิบายวิธีการและขั้นตอนในการเก็บข้อมูลจากหน่วยงานต้นสังกัด ส่วนปัญหาด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลของทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ คือ ความชัดเจนของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จึงต้องมีการประสานกับหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อหาความชัดเจนของเครื่องมือต่อไป

3. ด้านการตรวจสอบข้อมูล

ส่วนใหญ่ทั้งผู้บริหารและปฏิบัติงานด้านสารสนเทศมีการกำหนดขั้นตอนและแนวทางในการตรวจสอบข้อมูล และมีการตรวจสอบความผิดพลาดของการเขียนข้อมูล โดยผู้บริหารมีการตรวจสอบความครบถ้วนและสมบูรณ์ของข้อมูลด้วย ส่วนปฏิบัติงานด้านสารสนเทศมีการตรวจสอบความสมเหตุสมผล ความเป็นปัจจุบัน และความชัดเจนของการเขียนข้อมูล ปัญหาด้านการตรวจสอบข้อมูลของผู้บริหาร คือ การตรวจสอบความครบถ้วนและสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ส่วนปฏิบัติงานด้านสารสนเทศมีปัญหาในการตรวจสอบความผิดพลาดของการเขียนข้อมูล

4. ด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

ส่วนใหญ่ทั้งผู้บริหารและปฏิบัติงานด้านสารสนเทศมีการจำแนกประเภทของข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ โดยผู้บริหารมีการหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์และประมวลผล ส่วนปฏิบัติงานด้านสารสนเทศมีการเลือกใช้เทคนิควิธีการในการวิเคราะห์และประมวลผล ส่วนปัญหาด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลของทั้งผู้บริหารและปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเหมือนกัน คือ มีปัญหาในการสรุปผลการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลได้ภายในเวลาที่กำหนด

5. ด้านการเก็บรักษาข้อมูล

ส่วนใหญ่ทั้งผู้บริหารและปฏิบัติงานด้านสารสนเทศมีระบบการสำรองข้อมูล (back up) ช่วยในการเก็บรักษาข้อมูล และมีการกำหนดขั้นตอนของการเก็บรักษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ และปฏิบัติงานด้านสารสนเทศมีการจัดระบบข้อมูลให้เกิดความสะดวกต่อการเรียกใช้ และในขณะเดียวกันการจัดระบบข้อมูลให้เกิดความสะดวกต่อการเรียกใช้ยังมีปัญหาอยู่มาก

6. ด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้

ส่วนใหญ่ทั้งผู้บริหารและปฏิบัติงานด้านสารสนเทศมีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์หรือเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยผู้บริหารมีการพิจารณาความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการนำเสนอข้อมูล และมีการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำแผนและการบริหารงานต่างๆ ด้วย ส่วนปฏิบัติงานด้านสารสนเทศมีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบทั้งในและนอกหน่วยงาน ปัญหาด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้ของผู้บริหาร คือ การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำแผนและการบริหารงานต่างๆ ส่วนปัญหาของผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ คือ การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

7. ด้านการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้บริหารมีการพัฒนาและจัดหาสื่ออุปกรณ์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ส่วนปฏิบัติงานด้านสารสนเทศมีการนำผลการประเมินมาพัฒนาการพัฒนาระบบสารสนเทศ ปัญหาด้านการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศของทั้งผู้บริหารและปฏิบัติงานด้าน

สารสนเทศเหมือนกัน คือ การนำผลการประเมินมาพัฒนาการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถาบันพระบรมราชชนก ซึ่งผู้วิจัยสามารถสรุปจากการตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 131 คน แบ่งเป็นผู้บริหาร จำนวน 49 คน และปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ 82 คน ได้ดังนี้

1. ด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูล

1.1 การศึกษาวิเคราะห์นโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสารสนเทศ ทั้งผู้บริหารและปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่าควรจัดประชุมปฏิบัติการทั้งผู้บริหารและปฏิบัติเพื่อระดมความคิดเห็น

1.2 การกำหนดวัตถุประสงค์ในการวางแผนจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งผู้บริหารและปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่าควรมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีข้อมูลสำหรับใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรได้

1.3 การกำหนดข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการของหน่วยงาน ผู้บริหารเห็นว่าควรสำรวจความต้องการจากผู้ใช้อข้อมูล ส่วนปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่าควรวิเคราะห์ตามโครงสร้างงาน

1.4 การกำหนดขอบข่ายของข้อมูลในการจัดเก็บ ทั้งผู้บริหารและปฏิบัติงานเห็นว่าควรมีการกำหนดให้ครอบคลุมและได้ประเด็นที่จำเป็นต้องใช้

1.5 การออกแบบหรือกำหนดเครื่องมือจัดเก็บข้อมูล ผู้บริหารเห็นว่าควรศึกษาวิเคราะห์ถึงความสำคัญ ความจำเป็น และความเป็นไปได้ของข้อมูลแต่ละด้าน ส่วนปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่าควรจัดทำแผนหรือปฏิทินการทำงานอย่างชัดเจน

2. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ในการประชุมชี้แจงให้ความรู้แก่บุคลากรที่มีหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลของหน่วยงาน ทั้งผู้บริหารและปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่า ควรดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการชี้แจงรายละเอียดของข้อคำถาม

2.2 การกำหนดผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้บริหารและปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่า ควรคัดเลือกและแต่งตั้งบุคลากรในหน่วยงานเป็นคณะทำงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน ทั้งผู้บริหารและปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่า ควรกำหนดระยะเวลาในการเก็บเป็นรายปีงบประมาณ

3. ด้านการตรวจสอบข้อมูล

3.1 ผู้บริหารและปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่า การตรวจสอบข้อมูลควรกำหนดวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความซ้ำซ้อนของข้อมูล

3.2 การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ผู้บริหารและปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ เห็นว่า ควรตรวจสอบด้วยการตรวจสอบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานต้นสังกัด

3.3 การตรวจสอบข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาแล้ว หากพบว่าข้อมูลไม่สมบูรณ์ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่า ควรส่งกลับไปให้ผู้เกี่ยวข้องหรือผู้ให้ข้อมูลทบทวน

3.4 การตรวจสอบความสัมพันธ์และความสอดคล้องของข้อมูล ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่า ควรตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

4. ด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่า ควรกำหนดวัตถุประสงค์ที่สำคัญเพื่อจำแนกข้อมูลแต่ละประเภทอย่างเป็นระบบ

4.2 การกำหนดแนวปฏิบัติในการวิเคราะห์ข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ ผู้บริหารเห็นว่า ควรจัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการจัดทำให้เป็นสารสนเทศ ส่วนผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่า ควรกำหนดวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.3 การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ เห็นว่า ควรประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์

4.4 การจัดระบบวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่า ควรมีระบบวิเคราะห์และประมวลผลแบบรวมศูนย์ คือ มีการจัดตั้งหน่วยงานขึ้นเพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลทั้งหมด เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล

5. ด้านการเก็บรักษาข้อมูล

5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ ผู้บริหารเห็นว่าควรกำหนดวัตถุประสงค์ เพื่อแยกประเภทข้อมูลสารสนเทศและมีการกำหนดสิทธิ์ การเข้าถึงข้อมูล เพื่อสะดวกต่อการควบคุม ส่วนผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่าควรกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อให้มีข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นระบบ สามารถเรียกใช้ได้ง่าย

5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ เห็นว่า ควรดำเนินการเก็บรักษาข้อมูลไว้ทั้งหมดและมีการสำรองข้อมูล

5.3 การเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศควร ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่า ควรมีการจำแนกหมวดหมู่ตามประเภทของข้อมูล

5.4 การเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการเรียกใช้ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่า ควรจัดเก็บโดยใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

6. ด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้

6.1 การกำหนดวัตถุประสงค์ในการนำเสนอข้อมูล ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่า ควรกำหนดเพื่อให้หน่วยงานในสังกัดมีข้อมูลใช้ร่วมกัน

6.2 การกำหนดแนวทางปฏิบัติการนำเสนอข้อมูล ผู้บริหารเห็นว่า ควรวางแผนนำเสนอข้อมูลไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ ส่วนผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่า ควรจัดระบบข้อมูลให้เกิดความสะดวกต่อการเรียกใช้

6.3 การจัดระบบการนำเสนอข้อมูล ผู้บริหารเห็นว่า ควรจัดทำเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างวิทยาลัยในสังกัดและหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่า ควรจัดทำโดยการจัดบริการข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ (Internet)

7. ด้านการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะและแนวทางด้านการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศ ผู้บริหารเห็นว่าควรให้มีการประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศมาก ส่วนผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเห็นว่า ควรพัฒนาบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศว่า ควรพัฒนาด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านวิธีการ ควบคู่ไปด้วยกันทั้งหมด ดังนี้

ด้านบุคลากร ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้และพัฒนาทักษะการทำงานหรือมีการ คัดสรรบุคลากรภายในหน่วยงานตามแต่เห็นสมควรไปฝึกอบรมหรือสัมมนา เกี่ยวกับการพัฒนา การจัดระบบสารสนเทศ และควรเพิ่มบุคลากรให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสม

ด้านงบประมาณ ควรให้การสนับสนุนงบประมาณ ในการดำเนินงานสารสนเทศโดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ

ด้านวัสดุอุปกรณ์ ควรให้การสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในด้าน การดำเนินงานสารสนเทศ

ด้านวิธีการ ควรกำหนดเป้าหมายในการจัดระบบสารสนเทศให้ชัดเจน และควรมีระบบข้อมูลที่เชื่อมโยงถึงกัน และใช้ข้อมูลร่วมกันในการบริหารงานหรือการวางแผน โดยสามารถกำหนดสิทธิ์ การเข้าถึงข้อมูลตามลำดับความสำคัญของหน้าที่การงานสารสนเทศ

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถาบันพระบรมราชชนก มีข้อค้นพบและประเด็นที่น่าสนใจจึงนำมาอภิปราย ได้ดังนี้

สภาพการดำเนินการและปัญหาอุปสรรคการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถาบันพระบรมราชชนก ตามกระบวนการจัดระบบสารสนเทศ 7 ขั้นตอน ดังนี้

1. ด้านการวางแผนจัดเก็บข้อมูล พบว่ามีการจัดทำรายการข้อมูลที่ต้องการใช้ รวมทั้งมีการออกแบบระบบจัดเก็บและประมวลผล เนื่องจากสารสนเทศมีความสำคัญต่อการบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผนให้สอดคล้องกับความเจริญทางด้านเทคโนโลยีและความเปลี่ยนแปลงในสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การจัดทำรายการข้อมูลจึงมีความจำเป็นต่อผู้บริหารในการตัดสินใจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งการจัดทำรายการข้อมูลที่ต้องการใช้นั้นมีเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บ และมีการจัดเก็บข้อมูลที่เกิดความจำเป็นเกิดขึ้น ดังนั้น การวิเคราะห์และกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดเก็บ

ข้อมูลและสารสนเทศให้มีความเข้าใจที่ตรงกันและเป็นไปในทิศทางเดียวกันของสถาบันพระบรมราชชนกและวิทยาลัยในสังกัดจึงมีความจำเป็นเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้เกิดรูปแบบการจัดเก็บที่ชัดเจนในการปฏิบัติ

2. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า คำนี้ถึงเรื่องระบบและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล เนื่องจากข้อมูลจะเป็นข้อเท็จจริงมากน้อยประการใด ต้องมีระบบสารสนเทศเข้ามาจัดการอย่างเป็นระบบ ดังนั้น ระบบสารสนเทศจึงมีความสำคัญ สามารถแบ่งออกได้ 3 ด้าน คือ สำคัญต่อบุคคล สำคัญต่อหน่วยงานหรือองค์กร และสำคัญในระดับชาติ การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และตามที่ อารุง จันทวานิช ภาณุรัตน์ รัตยาภาส และเจษฎ์อนรรฆมงคล (2529: 5) กล่าวว่า iva สารสนเทศที่ดีนั้นต้องเป็นสารสนเทศที่ใช้ประโยชน์ได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ มีความถูกต้องและทันสมัยเป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีผู้รับผิดชอบที่มีความรู้และประสบการณ์ ส่วนปัญหา คือ ความชัดเจนของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผลการศึกษาของ ณรงค์ ไทยรัตน์ (2537: 72-73) พบว่า เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนใหญ่ไม่มีการตรวจสอบความเป็นมาตรฐาน และปัญหา การจัดเก็บขาดเครื่องคอมพิวเตอร์และบุคลากรที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

3. ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่า มีการกำหนดขั้นตอนและแนวทางในการตรวจสอบข้อมูล มีการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล และมีการตรวจสอบความชัดเจนของการเขียนข้อมูล ซึ่งตรงกับ อารุง จันทวานิช ภาณุรัตน์ รัตยาภาส และเจษฎ์อนรรฆมงคล (2529: 5) กล่าวว่า ความถูกต้องมีความสำคัญมาก เพราะแม้สารสนเทศนั้นจะตรงต่อความต้องการและสามารถผลิตได้ในเวลา แต่ถ้าขาดความถูกต้องแล้วจะหาประโยชน์ไม่ได้ ส่วนปัญหา คือ การตรวจสอบความผิดพลาดของการเขียนข้อมูล เนื่องจากเกณฑ์ในการตัดสินใจของ ผู้ตรวจสอบข้อมูล ซึ่งอาจขาดความรู้ ความเข้าใจ และความชำนาญในการเขียนข้อมูล

4. ด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล พบว่า มีการจำแนกประเภทของข้อมูล ที่จะนำมาวิเคราะห์ และมีการเลือกใช้เทคนิควิธีการในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ซึ่งมีทั้งที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปมาช่วยในการประมวลผล และการวิเคราะห์โดยผู้ปฏิบัติงานเอง ส่วนปัญหา คือ การสรุปผลการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลได้ภายในเวลาที่กำหนด ซึ่งจะเกิดปัญหาในการวิเคราะห์โดยผู้ปฏิบัติเอง หากใช้โปรแกรมช่วยประมวลผล แต่ข้อมูลขาดความครบถ้วนสมบูรณ์ ทำให้ไม่สามารถประมวลผลได้ในเวลาที่ต้องการเช่นเดียวกัน

5. ด้านการเก็บรักษาข้อมูล มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการเก็บรักษาข้อมูล รวมทั้งมีระบบการสำรองข้อมูล (back up) ที่สามารถกู้คืนข้อมูลได้ กรณีที่เกิดปัญหาหรือข้อผิดพลาด ผู้วิจัยเห็นว่า การเก็บรักษาข้อมูลในอดีตมีการเก็บรวบรวมโดยอาศัยคนเป็นหลัก และข้อมูลมักเก็บไว้ในรูปเอกสารแบบต่างๆ จึงมักมีปัญหาหลายด้าน เช่น ปริมาณและเนื้อที่ในการเก็บรักษาเอกสาร เกิดการเสียหายหรือสูญหายหากเก็บรักษาไม่ถูกต้อง ทั้งนี้ ในปี ปัจจุบันการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการเก็บรักษาข้อมูล จึงมีความสำคัญในด้าน

การอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บและค้นหา ส่วนปัญหา คือ การจัดระบบข้อมูลให้เกิดความสะดวกต่อการเรียกใช้ ซึ่งเป็นผลมาจากการกำหนดขั้นตอนของการเก็บรักษาข้อมูลยังไม่ชัดเจน

6. ด้านการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้ พบว่า มีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ หรือเว็บไซต์ของหน่วยงาน และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบทั้งในและนอกหน่วยงาน และมีการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำแผนและการบริหารงานต่างๆ ภายในหน่วยงาน ซึ่งข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการจัดทำแผนเพื่อการบริหารหรือพัฒนาองค์กรนั้น การมีข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจอย่างเพียงพอเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งซึ่งปัญหาในการนำเสนอและนำข้อมูลไปใช้นั้น การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำแผนและการบริหารงานต่างๆ ยังมีปัญหาอยู่มาก เนื่องจากข้อมูลมักมีความคลาดเคลื่อนไม่เป็นปัจจุบัน ด้านการปรับปรุงและพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ มีการพัฒนาและจัดหาสื่ออุปกรณ์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และมีการติดตามประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศ โดยมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการจัดระบบสารสนเทศมากขึ้น ดังนั้น นอกจากการพัฒนาเครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีแล้ว การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรจะต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับการพัฒนาทางการศึกษา เศรษฐกิจ และสังคมในระดับประเทศ และในระดับสากลด้วยเช่นกัน ส่วนปัญหา คือ การนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ แม้ว่าจะมีการติดตามประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศ แต่ปัญหาบางประการในการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ ไม่สามารถจะปรับปรุงแก้ไขได้เลยในทันที ต้องใช้ระยะเวลาในการพัฒนาอย่างค่อยเป็นค่อยไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1.1 หน่วยงานส่วนกลางที่ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรจัดรูปแบบของระบบที่มีมาตรฐาน มีการพัฒนาโปรแกรมหรือระบบสารสนเทศที่สามารถใช้งานร่วมกันสำหรับข้อมูลและสารสนเทศที่มีการใช้ร่วมกันเป็นประจำระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานในสังกัด

1.2 พัฒนาเทคโนโลยีด้านเครือข่ายควบคู่ไปกับการจัดระบบสารสนเทศ โดยใช้ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ที่ทันสมัยมากขึ้น

1.3 ผู้บริหารควรเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ เห็นคุณค่าของการจัดและพัฒนาระบบสารสนเทศ รวมทั้งเป็นผู้อำนวยความสะดวกและควบคุมให้สามารถดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ได้

ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรวิจัยเชิงพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของสถาบันพระบรมราชชนกและวิทยาลัยในสังกัด ที่มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวณีย์ ลิกขาบัณฑิต อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ อาจารย์ ดร.อร่ามศรี อมาภอคุณ และอาจารย์สานิตศิริวิศิษฐ์กุล ที่กรุณาให้คำปรึกษาและแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ที่ได้กรุณาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของเครื่องมือ ตลอดจนให้คำแนะนำในการปรับแก้เครื่องมือจนสมบูรณ์

ขอขอบคุณผู้บริหารและปฏิบัติปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกทุกท่านที่เสียสละเวลาอันมีค่า และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่เกษมา คำเจริญ และทุกคนในครอบครัว ที่ได้ให้การสนับสนุนในการเรียนและเป็นกำลังใจในการทำสารนิพนธ์ ท้ายที่สุดขอขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษาสาขาการจัดการศึกษาทุกท่าน รวมถึงผู้ที่มีได้เอ่ยนามมา ณ ที่นี้ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งมณ โอกาสนี้

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูแก่เวทิตา แต่บิดามารดา บุรพจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

บรรณานุกรม

- [1] กำพล ดำรงค์วงศ์. (2541). เทคโนโลยีสารสนเทศ. ความฝัน สุข. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การศาสนา. หน้า 72 – 73.
- [2] ครรชิต มัลลยวงศ์. (2537). แนวคิดและแนวทางของไอทีกับธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- [3] ครรชิต มัลลยวงศ์. (2546). หลักการ MIS สำหรับโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา. อัดสำเนา.
- [4] จงกมล ณีณีเดช. (2544). รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารหน่วยงานทะเบียนและประเมินผลการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [5] ชัยนันท์ธรรณ ขาวงาม. (2545). ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ ศษ.ม. (ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- [6] ชัยวัฒน์ ตั้งพงษ์. (2547)สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- [7] วิจิตยา เนตรวงษ์. (2544). ปัญหาและความต้องการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา

อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- [8] ณรงค์ ไทรัตน์. (2537). สภาพและปัญหาการใช้ระบบข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงานศึกษานิตเทศก์สำนักงานประถมศึกษาจังหวัด. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [9] ดำรง จันทร์เอี่ยม. (2542). ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- [10] ทศนีย์ สิงห์สุพรรณ. (2544). ปัญหาการจัดสารสนเทศงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- [11] ทองอินทร์ วงศ์โสธร; และ กฤษฎา ภัณฑปติกรณ์. (2539). ประสบการณ์วิชาชีพบริหารการศึกษา. เอกสารประกอบการสอน หน่วยที่ 8–15 พิมพ์ครั้งที่ 12 พ.ศ. 2539. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- [12] เทพศักดิ์ บุญรัตนพันธุ์. (2541). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. เอกสารประกอบการสอน. ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1 กรุงเทพมหานคร: สุโขทัยธรรมาราช.
- [13] ธงชัย สันติวงษ์. (2535). หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- [14] ชีรศักดิ์ พิงภักดี. (2544)แนวทางใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษาจังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- [15] บุญชนะ อัดถาวร และคณะ. (2528). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัด การ . กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
- [16] พิเชิด สุขเจริญพงษ์ และคณะ. (2532). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัด การ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- [17] มยุรี รัตนมุง. (2537). สารสนเทศ ศธ. 2537. กรุงเทพมหานคร: คุรุสภาลาดพร้าว.
- [18] ลักขณา พฤชากร. (2536). การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร: สหพัฒนการพิมพ์.
- [19] วีระ สุภากิจ. (2539). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัด การ: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติในโรงเรียน กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- [20] ศักดิ์ชัย วาญวัฒน์ศิริ. (2545)ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดหนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- [21] ศิริวรรณ เสรีรัตน์; และคณะ. (2542). การบริหารสำนักงานแบบใหม่. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด
- [22] สนอง เครือมาก. (2535). คู่มือปฏิบัติการ สปจ/สปอ./ก./รร. ฉบับปรับปรุง ส.ป.ชนครสวรรค์: บริษัทเรียนดีจำกัด.
- [23] สุชาติา จันทกุล. (2545). การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- [24] สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2536). การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในศูนย์วิชาการ. กรุงเทพมหานคร: ครูสภาลาดพร้าว.
- [25] สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2537). ระบบสารสนเทศและแนวปฏิบัติในการจัดระบบสารสนเทศระดับโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: ครูสภา.
- [26] สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2547). การประชุมทางวิชาการ การวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล.
- [27] อารุง จันทวานิช; ภาณุรัตน์ รัตยาภาส และ เจษฎ์ อนุธรรมมงคล. (2529). สารสนเทศเพื่อการวางแผนและการบริหารการศึกษาระดับจังหวัด. กรุงเทพมหานคร: กองนโยบายและแผนสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- [28] Cho, Y.K. (1987). Implementation and Management of the Information Center: An Exploratory Study. **Dissertation Abstracts International Part A.**
- [29] Cowan, Greg L. (1993). A Study of Effective Information System Users (Information System Users). **Dissertation Abstracts International.** 54, p. 747A.
- [30] McLeod, Raymond; & Shcell, George. (2001). **Management Information Systems. 8th ed.**, Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- [31] Wei, Huichuan. (1993). The Development of a Conceptual Data Processing Information System Model for Elementary-secondary Education (Information System). **Dissertation Abstracts International.** 53, p. 3423A.
- [32] Witcher, C. D. (1993). **A Case Study of a School System's Management Information System (MIS) with Policy Implications.** Available: <http://www.lib.umi.com/dissertations>.

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล นางสาววันนิสา คำเจริญ
 วันเดือนปีเกิด 26 ตุลาคม 2528
 สถานที่เกิด อำเภอบางสะพาน
 จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สถานที่อยู่ปัจจุบัน

28/8 หมู่บ้านเอื้ออาทรคลองถนน
 ซอยเพิ่มสิน 24/1 ถนนเพิ่มสิน
 แขวงคลองถนน เขตสายไหม
 กรุงเทพมหานคร

ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน
 สถานที่ทำงานปัจจุบัน

นักจัดการสารสนเทศ
 กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์
 สถาบันพระบรมราชชนก
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ
 อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2547

ระดับมัธยมศึกษา

จาก โรงเรียนกาญจนาอนุเคราะห์
 จังหวัดกาญจนบุรี

พ.ศ. 2551

ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต
 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์

จาก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
 พระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2553

ปริญญาโท ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต
 สาขาการบริหารการศึกษา
 จาก มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ